

## Módulo Recepción de vehículos Talleres para PDA

La recepción del vehículo es el primer contacto de sus clientes con su empresa. Suscitar una buena impresión es un paso imprescindible para mantener su mejor imagen. Disponer de los datos genéricos del vehículo y de su historial es la primera contribución a la eficacia y rentabilidad de su organización.

Para conseguir este objetivo DATISA pone a su disposición una solución PDA que permite a los talleres especializados en neumáticos y de mecánica rápida agilizar la toma de datos de los vehículos en la recepción y generar de manera inmediata un presupuesto para el cliente con los servicios solicitados. Tras su aprobación se originará automáticamente una orden de trabajo, evitando errores y aumentando la eficacia de su personal. Esta aplicación esta integrada con Giranda.



### CARACTERÍSTICAS

#### **Introducción de datos del vehículo y Recepción de clientes.**

Si su PDA dispone de cámara el programa reconoce el vehículo fotografiando su matrícula. Si no es su primera visita, automáticamente recoge los datos del vehículo y del cliente. En otro caso se introducen los datos iniciales para lanzar el proceso.

**Presupuestos.** La PDA realiza el presupuesto al cliente se especifican cuantificados y valorados los trabajos a efectuar en el vehículo y el material que se va a utilizar, incluyendo condiciones comerciales especiales si procede. Las cubiertas adecuadas al modelo de vehículo son sugeridas automáticamente por el propio programa.

**Parte de trabajo para el operario.** Con la PDA también se puede realizar el parte de trabajo a partir de la información introducida anteriormente, visualizando datos tales como las líneas de albarán. En la propia pantalla es posible marcar las tareas tal como se van realizando.



**Comprobaciones del estado del vehículo.** En la pantalla de la PDA aparecen todos los posibles elementos a comprobar: verificación de presión y desgaste de las ruedas, geometría del vehículo, pastillas, discos, nivel del líquido de frenos, líquido servodirección, nivel de anticongelantes, estado de los amortiguadores y limpiaparabrisas, entre otros. En el caso de que el vehículo sea un camión la PDA tiene en cuenta: verificación de presión y escultura de las ruedas, geometría del vehículo



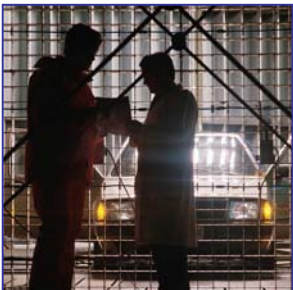
## COMUNICACIONES Y CONFIGURACIÓN

**Sincronización de la información:** El programa trabaja en tiempo real con los datos de la aplicación vía TCP/IP (Wifi, GPRS, o Módem), existiendo sólo un pequeño remanente de datos en el terminal.

**Configuración:** nos permite elegir entre varias opciones para sacar el mayor partido a nuestro terminal. Se basa en dos parámetros distintos:

**Configuración desde la central:** desde la central se marcarán la mayoría de los parámetros de operación que tendrá la PDA, tales como los almacenes que tiene que usar para comprobar existencias, o cuales son los campos que son obligatorios rellenar por el terminal.

**Configuración local:** Se marca el identificador del terminal, junto con la fecha/hora del sistema. También se indicará el servidor, y el tipo de conexión que tenemos que usar para llegar a él.



## BENEFICIOS

**Evita pérdidas de información:** ya que permite la sincronización del taller con la central.

**Previene olvidos de facturación** al tener reflejados todos los items facturables.

**Agiliza la atención al cliente,** transmitiendo una mejor imagen de la compañía.

**Mejora el control de calidad** al automatizar los procesos relacionados con el cliente demostrando la capacidad de suministrarle servicios y productos conforme a los requerimientos de mismo.